

# Jaarverslag 2024

Stichting Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug

*Integreren gaat het makkelijkst als je welkom bent - Loesje*



## Inhoudsopgave

Voorwoord	pagina 3
Opdracht en doelstelling	pagina 4
Nationale en internationale context	pagina 4
Taakstelling en behaalde resultaten	pagina 5
De begeleiding en ondersteuning	pagina 6
Medewerkers, bestuur en activiteiten in 2024	pagina 7
Regionale contacten	pagina 9
Financiën	pagina 10
Bijlage I: Samenstelling bestuur VWUH	pagina 11

**Stichting Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug**

Kerkplein 18  
3941 HV Doorn  
0343 41 30 04

[info@vwuh.nl](mailto:info@vwuh.nl)  
[bestuur@vwuh.nl](mailto:bestuur@vwuh.nl)

<https://www.vluchtelingenwerkgroeputrheuvelrug.nl>

ANBI-Status: Sedert 1-1-2011

Fiscaal nummer: 817793070

## Voorwoord

Ongeveer negentig statushouders maakten in 2024 kennis met ons team van vrijwillige medewerkers. Dat is qua aantal vergelijkbaar met 2023. Hoewel in onze gemeente de woningvoorraad niet sterk toeneemt, blijkt het toch mogelijk dat zoveel statushouders in onze gemeente een nieuw bestaan kunnen gaan opbouwen.

Veel dank aan onze medewerkers en vrijwilligers die met elkaar de begeleiding van statushouders invulling geven. Iedereen draagt op haar of zijn manier een steentje bij. Van de eerste administratieve vastlegging, de afstemming met de gemeente en woningcorporaties, praktische hulp bij het betrekken van de woning tot en met de begeleiding bij inburgering en alles wat daarbij komt kijken. Vanaf de start van het nieuwe jaar 2024 is Annelien van der Werff als assistent-coördinator ons team komen versterken. In de loop van het eerste halfjaar mochten wij Christonette Menkveld aanstellen als secretariael medewerker. Zij vervangt Lenneke Bolt die eind 2023 haar functie heeft neergelegd.

De meeste statushouders komen uit onveilige landen en hebben veel meegemaakt in hun levens. Dat laat diepe sporen bij hen na. Onze teamleden merken dat zij met steeds complexere situaties te maken krijgen. Gevoegd bij de opnieuw hoge taakstelling vraagt dit veel van onze medewerkers en vrijwilligers. Wij zijn hen dankbaar voor hun grote betrokkenheid bij de statushouders, hun inlevingsvermogen en creativiteit. Wij zijn blij met nieuwe vrijwillige medewerkers die ons team kwamen versterken in 2024.

Als bestuur zijn wij weer op de gewenste sterkte door het toetreden van twee nieuwe bestuursleden in het laatste kwartaal van 2024. Annet Vegt en Kees-Jan de Swart brengen hun kennis en ervaring in. Een welkome versterking!

Gelet op alle ontwikkelingen in Nederland en Europa wagen wij ons niet aan voorspellingen of verwachtingen voor 2025. Deze ontwikkelingen hebben vooral invloed op mensen die in ons land een plek hebben gekregen. Hun zorgen nemen opnieuw toe. Wij willen er alles aan doen om hen te ondersteunen bij hun inburgering en zo bij te dragen aan hun welbevinden in ons land.

Namens het bestuur van VWUH,

Gerard Frank Sollman, voorzitter

## Opdracht en doelstelling VWUH

Stichting Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug (VWUH) heeft tot taak de vluchtelingen, die een verblijfstatus hebben gekregen, te begeleiden bij de eerste stappen om een nieuw leven op te bouwen binnen onze samenleving.

Ons werk begint op het moment dat de statushouders het huurcontract voor een woning binnen de gemeente Utrechtse Heuvelrug hebben ondertekend. Wij zijn vanaf dat moment verantwoordelijk voor de maatschappelijke begeleiding, een gesubsidieerde taak die door de gemeente aan ons is gedelegeerd.

Samen met en onder leiding van de coördinator van VWUH zorgt een groep vrijwillige medewerkers voor de maatschappelijke begeleiding en juridische ondersteuning van de nieuwe medeburgers.

Tevens zijn er enkele woningbegeleiders, die ondersteuning geven bij de praktische zaken om een woning ingericht te krijgen en die burens informeren over de komst van de statushouder al dan niet met zijn/ haar gezin.

De begeleiding is erop gericht dat de nieuwkomer na ongeveer twee jaar voldoende zelfredzaam is om te kunnen functioneren in de Nederlandse maatschappij en samenleving.

### Doelstelling van de Stichting

- a. De Stichting heeft ten doel het zich op basis van de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens in te zetten voor de maatschappelijke begeleiding en belangenbehartiging van vluchtelingen aan wie een verblijfsvergunning is toegekend en aan wie woonruimte is toegewezen in de gemeente Utrechtse Heuvelrug.
- b. De Stichting bereikt dit door:
  - Het verlenen van persoonlijke, juridische en maatschappelijke begeleiding en ondersteuning
  - Het bevorderen van draagvlak hiervoor in de samenleving
  - Het verrichten van alle handelingen die hiermee in de breedste zin van het woord verband houden of daartoe bevorderlijk zijn.

## Nationale en internationale context

### Aantallen asielzoekers en vluchtelingen wereldwijd

Volgens de UNHCR, de vluchtelingenorganisatie van de VN, bedroeg eind 2023 het aantal mensen dat wereldwijd ontheemd is als gevolg van oorlog en geweld of vervolging 117,3 miljoen mensen<sup>1</sup>. Nooit eerder telde UNHCR zoveel mensen die ontheemd zijn.

Van de 117,3 miljoen mensen die wereldwijd ontheemd zijn, zijn 43,4 miljoen hun land ontvlucht. In 2023 hadden 6,9 miljoen asielzoekers een asielaanvraag lopen in een ander land. Het grootste deel van de ontheemde mensen zijn 'binnenlands ontheemden': mensen die op de vlucht zijn in hun eigen land.

---

<sup>1</sup> <https://www.unhcr.org/nl/wie-we-zijn/cijfers/>

### Aantal asielzoekers en vluchtelingen in Europa

Tot oktober 2024 vroegen 157.319 vluchtelingen asiel aan in landen van de Europese Unie<sup>2</sup>. De meesten van hen komen uit Syrië (40%), Turkije, Jemen, Afghanistan en Eritrea. Duitsland staat met 25% bovenaan in de lijst met landen die asielzoekers opvangen, gevolgd door Frankrijk, Spanje, Oostenrijk en Italië.

### Aantal asielzoekers en vluchtelingen in Nederland

Volgens de IND Asielrends was het aantal asielzoekers in Nederland in 2024 (45.639) licht gedaald ten opzichte van 2023.<sup>3</sup>

Op 1 januari 2024 waren er zo'n 132.000 vluchtelingen in Nederland (exclusief vluchtelingen uit Oekraïne). Dit zijn mensen met een vluchtelingenstatus: mensen die hun land zijn ontvlucht wegens oorlog, conflict of vervolging, asiel hebben aangevraagd in Nederland en erkend zijn als vluchteling. Zij worden ook wel statushouders genoemd.

Daarnaast verbleven er eind 2023 zo'n 105.000 vluchtelingen uit Oekraïne in Nederland. Vluchtelingen uit Oekraïne kunnen tijdelijk bescherming krijgen in Nederland door de 'Richtlijn Tijdelijke Bescherming' van de Europese Unie.

### Aantal asielzoekers in de gemeente Utrechtse Heuvelrug

De gemeente Utrechtse Heuvelrug heeft in het AZC de capaciteit om 525 asielzoekers op te vangen. Dat is relatief veel in verhouding tot het aantal inwoners in de gemeente en in vergelijking met andere gemeenten in de provincie Utrecht.

### Taakstelling en behaalde resultaten

De taakstelling voor het huisvesten van statushouders voor de gemeente Utrechtse Heuvelrug werd in 2024 vastgesteld op 81 personen. In 2023 is een achterstand van 28 personen ontstaan. Deze achterstand is ontstaan door onvoldoende beschikbare woningen en beperkte doorstroom in de sociale huurwoningen. Hierdoor komt de totale taakstelling voor 2024 op 109 personen.

Van deze 109 personen is er voor 82 personen een woning binnen onze gemeente gevonden. Het jaar 2024 is dus afgesloten met een achterstand van 27 personen.

In totaal zijn in 2024 32 woningen beschikbaar gesteld aan statushouders:

- Driebergen - 10 woningen
- Doorn - 11 woningen
- Leersum - 3 woningen
- Amerongen - 3 woningen
- Maarn - 5 woningen

---

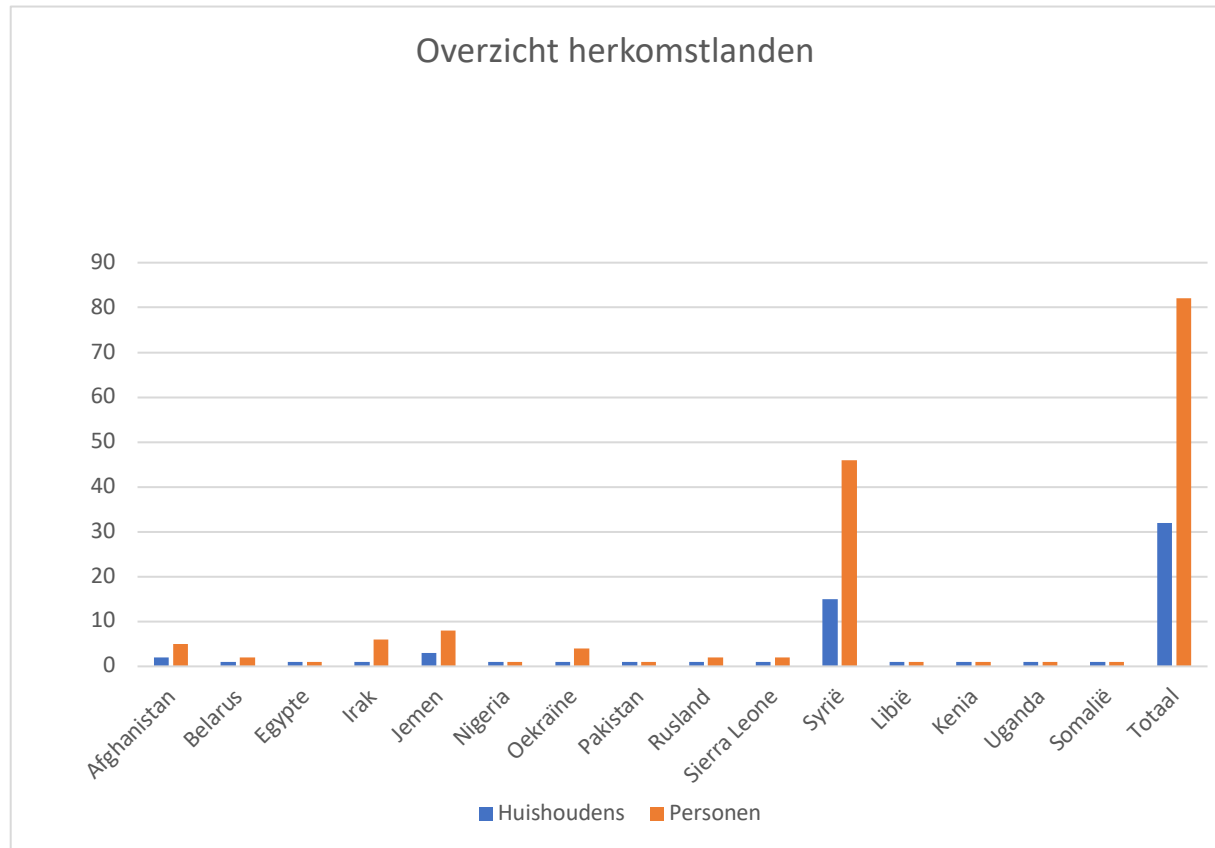
<sup>2</sup> <https://www.consilium.europa.eu/nl/infographics/irregular-arrivals-since-2008/>

<sup>3</sup> <https://ind.nl/nl/documenten/01-2025/at-december-2024-hoofdrapport.pdf>

## Overzicht herkomstlanden van het totale aantal cliënten in begeleiding bij VWUH

Onderstaande grafiek geeft de verdeling naar land van herkomst van de statushouders die VWUH in 2024 heeft begeleid.

Ook in 2024 is het grootste deel van de cliënten afkomstig uit Syrië.



## De begeleiding en ondersteuning

Vanaf het moment dat bekend is welke personen gekoppeld zijn aan welke woning, gaan de medewerkers van VWUH aan de slag. Er wordt contact gelegd met AZC en COA, gemeente en woningcorporaties om af te stemmen wanneer de ondertekening van het huurcontract kan plaatsvinden. De woningbegeleider is, als eerste gezicht van VWUH, aanwezig bij dit moment. De woningbegeleider kan, indien daar behoefte aan is, advies geven over inkoop meubilair en ondersteunt bij eenvoudige klussen in huis.

Vervolgens start een vrijwilliger met de maatschappelijke begeleiding van de persoon of het gezin gedurende twee jaar. Tijdens het begeleidingstraject worden allerlei zaken geregeld zoals: scholen en opvang voor kinderen, hulp bij inkomens-, bank- en verzekeringszaken, adviseren en assisteren bij het ordenen en op tijd invullen van de nodige papieren, wegwijs maken in de gemeente. Daarnaast functioneert de maatschappelijke begeleider als vraagbaak voor de cliënt. Gedurende deze twee jaar bouwt de maatschappelijk begeleider een vertrouwensband op met het gezin. Zij zijn voor veel statushouders een van de eerste personen waar zij met hun vragen en verhalen terecht kunnen.

Het aanvragen van o.a. een uitkering, toeslagen en (zorg)verzekeringen wordt meestal tijdens de eerste intake geregeld, waarna bijna wekelijks vervolgspraken plaatsvinden.

Brieven en contracten uitleggen is een onderdeel van de begeleiding, soms moet dit echter meerdere keren gedaan worden. Zeker omdat in de eerste periode na het betrekken van de woning er veel op mensen afkomt. Voor de statushouder is het vaak moeilijk om alle informatie gelijk te onthouden, vaak ook als gevolg van de traumatische vluchtervaringen. De maatschappelijk begeleiders doen dit met veel geduld, aandacht en respect voor de situatie van de mensen die zij begeleiden. Daarbij is hun geduld en doorzettingsvermogen ook nodig om de nieuwe inwoner van de Utrechtse Heuvelrug aangemeld te krijgen bij bijvoorbeeld een huisarts.

Begin 2024 is VWUH een samenwerking gestart met het project Energie Coach/Fixer van de gemeente Utrechtse Heuvelrug. Dit project beoogt om mensen met een laag inkomen te helpen hun energieverbruik en kosten te verminderen door tips te geven over besparingen en kleine energiemaatregelen te nemen zoals het aanbrengen van tochtstrippen, radiatorfolie e.d. Er wordt nu aan statushouders standaard een bezoek van een energiecoach aangeboden, vaak samen met een woningbegeleider van VWUH. Tijdens dit huisbezoek krijgt de bewoner voorlichting over energieverbruik, het gebruik van de energie app, het afsluiten en/of vernieuwen van energiecontracten en het nemen van energiebesparende maatregelen. Het grote aantal huisbezoeken, dat in 2024 werd gebracht, laat zien dat het project in een grote behoefte voorziet.

## Medewerkers, bestuur en activiteiten in 2024

De organisatiestructuur van de Stichting Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug werd in 2024 gevormd door een onbezoldigd bestuur, een coördinator, een assistent-coördinator en een secretariaal medewerker en een team van 12 vrijwillige medewerkers te weten: 8 maatschappelijk begeleiders, 2 woningbegeleiders en 2 vrijwilligers voor website en ICT-ondersteuning.

In de tweede helft van 2024 hebben zich twee kandidaten gemeld, die beiden in het najaar van 2024 de bestuursfunctie hebben aanvaard.

De coördinator in vaste dienst heeft een aanstelling van 0,67 fte, de assistent-coördinator heeft een jaarcontract van 0,44 fte, tevens is er vanaf half mei een secretariaal medewerker in dienst met een jaarcontract voor 0,25 fte.

De oproep voor maatschappelijk begeleiders heeft in 2024 2 positieve reacties opgeleverd. Ondanks de uitbreiding van het team, blijven wij zoeken naar nieuwe teamleden, ook omdat het komende jaar de taakstelling niet lager zal zijn.

**De vrijwillige medewerkers** zijn onmisbaar binnen onze organisatie: de vele werkzaamheden, die zij voor en met de nieuwkomers uitvoeren, zijn van essentieel belang. Het aantal te begeleiden personen bestond uit **82** personen die in 2024 gehuisvest zijn en **84** personen uit voorgaande jaren. In totaal zijn in 2024 door de maatschappelijk begeleiders en de coördinator **61** huishoudens met in totaal **166** personen begeleid. Er wordt gemiddeld 8 à 10 uur per week besteed aan deze begeleiding.

De **coördinator** werft, selecteert en begeleidt de vrijwillige medewerkers en coördineert de werkzaamheden van de medewerkers. Tevens adviseert ze over bijscholingsmogelijkheden voor de teamleden en organiseert die eventueel ook zelf. De coördinator is ook degene die op ambtelijk niveau overleg voert met vertegenwoordigers van de gemeente, woningcorporaties e.d. Daarnaast heeft de coördinator een deel van de personele en financiële zaken in haar takenpakket.

De **assistent-coördinator** besteedt onder andere veel tijd aan de begeleiding van statushouders die gezinshereniging hebben aangevraagd. Daarnaast begeleidt zij ook de vrijwillige medewerkers tijdens de spreekuren. Bovendien vervangt zij de coördinator wanneer deze afwezig is.

De **secretariele medewerker** draagt zorg voor allerhande zaken op administratief gebied en onderhoudt met name contacten met organisaties rondom huisvesting van nieuwe statushouders.

Coördinator en vrijwillige medewerkers hebben, naast individueel onderling overleg over casuïstiek, maandelijks een teambespreking. Met regelmaat zijn daarbij ook één of meerdere bestuursleden aanwezig.

### **Training en bijscholing**

In de eerste helft van 2024 is de training Grenzen stellen uitgevoerd door een externe trainer en werd gevolgd door de coördinator, de assistent coördinator, alle vrijwillige medewerkers en twee bestuursleden.

Centraal in de training stonden onder meer de volgende vragen:

- Hoe kan je als vrijwilliger je grenzen bewaken bij werkdruk?
- Hoe kan je als team de grenzen bewaken bij werkdruk?
- Hoe kan je als coördinatoren de grenzen bewaken?
- Hoe kan je als bestuur de grenzen bewaken?

Tot slot kwam ook de teamvorming aan bod en de communicatie over o.a. verwachtingen.

De training is door alle deelnemers zeer positief ervaren.

In regionaal verband is in de tweede helft van 2024 een opleidingsplan ontwikkeld met onder andere een basistraining voor nieuwe vrijwilligers.

### **Overleg met gemeente**

Een vertegenwoordiging van het bestuur heeft samen met de coördinator in 2024 twee keer overleg gevoerd met de burgemeester, wethouder en betrokken ambtenaren over de voortgang van de werkzaamheden.

De coördinator heeft maandelijks overleg met de gemeentelijke beleidsmedewerker Samenleving, regie & Faciliteren. In dit overleg worden speciale casussen en lopende zaken, die extra aandacht behoeven, besproken.

Daarnaast hebben de penningmeester en de coördinator twee keer per jaar overleg met deze beleidsmedewerker en de financiële vertegenwoordiger van de gemeente.

Gemiddeld eens per maand vindt er overleg plaats tussen de coördinator en de gemeentelijke beleidsadviseur wonen.

### **Bevorderen van bekendheid met en draagvlak voor het werk van VWUH**

Het bestuur onderhoudt ook contacten met kerken en politieke partijen in de gemeente Utrechtse Heuvelrug en met de lokale pers. Bekendheid met ons werk verstevigt het draagvlak van oorspronkelijke bewoners ten opzichte van de in onze gemeente gevestigde nieuwkomers.

VWUH heeft deelgenomen aan de gemeentelijke vrijwilligersmarkt op 23 maart in Driebergen en aan de open avond in het Cultuurhuis voor nieuwe inwoners van de gemeente op 24 september.

## AVG

Ook in 2024 heeft het bestuur samen met de coördinator en de vrijwillige medewerkers gewerkt aan de verbetering van de AVG-procedures en de naleving daarvan.

Om het contact tussen medewerkers van VWUH en cliënten eenvoudiger te maken en oog te hebben voor de privacy van de teamleden, zijn er simkaarten aangeschaft. Hiermee kunnen de teamleden contact met hun cliënten opnemen, zonder dat zij hun privé gegevens hoeven te delen.

## Regionale contacten

### Overleg regionaal samenwerkingsverband

Zowel bestuur als coördinator houden in regionaal samenwerkingsverband regelmatig overleg met de buurgemeenten in hetzelfde werkgebied. Dit zijn: Vluchtelingenwerk-Samenspraak Bunnik, Steunpunt Vluchtelingen De Bilt en Vluchtelingenwerkgroep Wijk bij Duurstede. Op 7 februari 2024 is door de 4 instellingen een geactualiseerd samenwerkingsconvenant ondertekend.

De coördinatoren binnen het samenwerkingsverband hebben gemiddeld iedere 6 weken overleg, waarin actuele zaken besproken worden. Daarnaast is er nauw overleg met de teamleider van Vluchtelingenwerk Nederland in Zeist met name tijdens de overleggen met de Regionale Sociale Dienst en in incidentele situaties om elkaar te ondersteunen. De coördinator en medewerkers hebben gedurende het jaar onder meer contact gehad met:

### Gemeente

- Beleidsmedewerkers, B&W van de gemeente Utrechtse Heuvelrug
- Sociale dorpssteams Driebergen-Leersum, Doorn-Maarn en Amerongen

### Fondsen e.d.

- Jeugd Sport Fonds, Jeugd Cultuur Fonds
- Kerken in de verschillende dorpskernen
- Stichting Babypullen,
- Stichting Kinderhulp
- Stichting Voedselbank

### Projecten

- Buddy to Buddy
- De Delerij, Driebergen-Rijsenburg
- Schuldhulpmaatjes project
- Taalcoachproject Driebergen
- Prima Perspectief (vrijwilligers)werk

### Wonen

- Woningbouwvereniging Rhenam Wonen
- Woningcorporatie Nabij Wonen
- Wooncorporatie Vestia

### Onderwijs

- Diverse basisscholen
- ISK Utrecht en Wageningen
- Sagenn; taalaanbieder inburgering
- Stichting Kinderopvang Do Dr

### Overig

- COA-regievoerder met name i.v.m. huisvesting statushouders
- Collega VW-groepen uit Bunnik, de Bilt en Wijk bij Duurstede (samenwerkingsverband)
- Collega VW-groep uit Zeist
- Diverse AZC's
- Humanitas
- Regionale Sociale Dienst te Zeist
- Vluchtelingenwerk Nederland

## Financiën

De gemeente Utrechtse Heuvelrug heeft voor 2024 de stichting Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug (VWUH) een subsidie verleend voor een bedrag van € 186.125. Dit bedrag is aanzienlijk hoger dan voorgaande jaren vanwege de aanstelling van een assistent-coördinator.

De belangrijkste activiteiten die hiervoor zijn verricht, betroffen: de maatschappelijke begeleiding van asielzoekers aan wie een verblijfsvergunning is toegekend en het zorgdragen voor voldoende en goed geschoold personeel.

De stichting Vluchtelingenwerkgroep Utrechtse Heuvelrug heeft in het jaar 2024 een positief resultaat geboekt van € 25.750. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt doordat de kosten voor de assistent-coördinator te ruim waren begroot en de secretariael medewerker niet per 1 januari 2024 in dienst is getreden, maar medio mei 2024. Tevens hebben we een besparing kunnen realiseren in de (externe) administratiekosten.

De bestemmingsreserve blijft op de balans staan. Deze is onder meer bedoeld voor de financiering van investeringen (IT en werkmaterieel) en structurele verbeteringen in de dienstverlening aan onze cliënten, waarvoor geen ruimte is in de exploitatiebegroting.

Samenvatting Winst- en Verliesrekening 2024 in Euro's:

	<i>Werkelijk</i>	<i>Begroot</i>
<u>Baten</u>		
Subsidie gemeente Utrechtse Heuvelrug	186.125	186.125
<u>Lasten</u>		
Personeelskosten	114.395	138.000
Kosten vrijwilligers	2.943	5.000
Huisvestingskosten	26.974	21.500
Kantoorkosten	8.111	10.000
Overige kosten	<u>7.952</u>	<u>11.625</u>
Totaal	160.375	186.125
Bedrijfsresultaat	25.750	0
Rentebaten	0	0
Diverse baten en lasten	<u>0</u>	<u>0</u>
Resultaat	<b>25.750</b>	0

Op verzoek sturen wij u graag de jaarrekening toe.

## Bijlage

De samenstelling van het bestuur in 2024 was als volgt:

Gerard Frank Sollman	voorzitter
Annemieke Zevenhuijzen	secretaris
Rudolph van den Bergh	penningmeester
Annet Vegt	algemeen lid vanaf 1 oktober 2024
Kees Jan de Swart	algemeen lid vanaf 1 november 2024